

Veiligheid en gedrag op het water:

- **Zwemvestplicht:** Het dragen van een gepaste zwemvest tijdens het kajakken of suppen is altijd verplicht. Het vest dient gedragen te worden voor het betreden van de steiger. We hebben zwemvesten vanaf 15 kg tot 120 kg, inbegrepen in de huurprijs.
- Max. toegelaten gewicht/draagvermogen: 1-pers kajak tot 120kg, 2-pers kajak tot 260kg, 3-pers kano tot 300kg, sup tot 135kg. Dit is de max. capaciteit, incl. eventuele bagage.
- **Aanbeveling om zelf mee te brengen:** gesloten (waterdichte) schoenen, handdoek, geschikte kledij volgens de weersvoorspelling, reserve kledij.
- Om de veiligheid van alle gebruikers te waarborgen, worden **veiligheidsinstructies** vooraf mondeling toegelicht en ondersteund door **pictogrammen**, visuele borden en praktische demonstraties. Essentiële veiligheidsregels zijn duidelijk zichtbaar en **taaloverschrijdend weergegeven**.
- **Mobiele telefoon:** Neem jouw mobiele telefoon mee, in een waterdichte ton die we bij het onthaal gratis aanbieden. Hierop staat ook ons noodnummer.
- **Noodcontact Kajak Company:** 0493/94.94.17 Alg Noodnummer: 112 Bij incident, ongeval of mogelijks onveilige situatie
- **Zwemvaardigheid/zelfredzaamheid:** Huurders moeten kunnen zwemmen (minimum 50m), zelfstandig kunnen blijven drijven (met zwemvest), basisinstructies begrijpen en opvolgen, adequaat reageren. Indien de huurder aan één of meerdere criteria niet voldoet kan de huur niet doorgaan of dient er aangepaste begeleiding voorzien te worden.
- Het is verboden (recreatief) te zwemmen op onze vaarroutes
- **Bij omkantelen met de kajak of vallen in het water met de sup:**
 1. Blijf rustig, geen paniek; de Durme, Moervaart, Zuidlede en Leie zijn niet-stromend.
 2. Kom boven water en verlaat de kajak.
 3. Draai indien nodig de kajak om met de opening naar boven zodat deze niet meer water binnen krijgt.
 4. Blijf bij uw kajak of sup, deze drijft altijd. Neem de peddel en steek deze in de kajak of leg de peddel op de sup
 5. Gebruik de kajak of sup als steun en zwem rustig naar de oever.
 6. Stap pas terug in aan de oever, niet midden op het water, je kan de waterdichte ton gebruiken om het water uit de kajak te scheppen of je draait de kajak om op de oever
- **Weersomstandigheden:** Plan je tocht rekening houdend met de weersomstandigheden en ga bij (plotseling) onweer van het water. Bij naderend onweer laten we geen kajakkers of suppers op het water. **Geen verhuur bij:** temperatuur <15°C, watertemperatuur <12°C, gevoelstemperatuur <5°C
- **Onderweg uitstappen:** Uitstappen is alleen toegestaan op aangewezen in- en uitstap plaatsen, zie kaart die je ontvangt bij het onthaal en borden langs de oever aan de steigers. Bij een noodgeval of onweer zodra mogelijk uitstappen.
- **Een vaarkaart** met veilige in-en uitstapplaatsen met duurtijd routes wordt meegegeven bij vertrek.
- **Alcohol en verdovende middelen/drugs** zijn verboden te gebruiken voor of tijdens de tocht. We kunnen op basis van vermoeden van intoxicatie de verhuur weigeren. Dit geeft geen recht op een terugbetaling.
- **Geen verhuur tijdens zonsondergang en zonsopgang**
- **Groepen, scholen, jeugd-en sportverenigingen** zijn verantwoordelijk voor hun groep en hun gedrag. Er dienen minimum 2 volw begeleiders vd groep aanwezig te zijn op het water, één vooraan en één achteraan. Het aantal begeleiders is afhankelijk van de leeftijd van de groepsleden en volgens de wetgeving waaronder de groep valt.
- Voor de veiligheid zijn **huisdieren** helaas niet toegelaten.

Verhuur en materieel:

- **Geldig identiteitsbewijs/leeftijd:** Je moet een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen om het huurcontract te ondertekenen. Minimum leeftijd om alleen een kajak of sup te huren is 16 jaar, indien jonger dan dien je vergezeld te zijn van een meerderjarige Kinderen <12j dienen steeds met een meerderjarige in een tweepersoonskajak of kano te zitten. Minimum leeftijd is 5 jaar (zwemvest vanaf 15kg).
- **Materiaal in goede staat:** Al het gehuurde materiaal moet terugbezorgd worden in de staat waarin het werd ontvangen.
- **Schade en verlies:** Schade of verlies van het gehuurde materiaal moet vergoed worden volgens de hierna opgesomde tarieven. Verlies of gebroken peddel: 35€, verlies waterdichte ton: 15€, verlies of beschadigde zwemvest: 45€, verlies of gescheurde sup: 150€, verlies vin vd sup: 20€, verlies of zwaar beschadigde kajak: 300€, verlies of zwaar beschadigde kano: 500€
- **Aansprakelijkheid:** de verhuurder is verzekerd voor zijn wettelijke aansprakelijkheid bij schade of letsel aan derden, voor zover deze schade het gevolg is van een fout of nalatigheid van de verhuurder, conform de geldige polisvoorwaarden. Polis BA uitbating AXA nr 730511519

Omgevings- en milieuverantwoordelijkheid:

- **Afval:** Laat geen afval achter in of langs het water.
- **Bescherming van natuur:** Vermijd het verstoren van flora en fauna, bijvoorbeeld door niet in rietkragen te varen en niet uit te stappen op privé terrein en in natuurgebied, tenzij aangegeven dat het een uitstap is.

Specifieke regels:

- **Lokale regels:** Voor de locatie Lokeren is het verboden te kajakken of suppen op de Zuidlede tussen de Stenenbrug en de Eksaardedam tijdens het broedseizoen van 1/04 tem 30/06, zie routekaart. De Durme en Moervaart blijven bevaarbaar. Voor de locatie Drongen is het verboden om op de Ringvaart te kajakken of suppen, je mag de vaart wel oversteken richting Gent centrum, zie routekaart.
- **Fysieke afstanden:** Houd gepaste afstand tot andere watergebruikers, zoals vissers en motorboten. Kajak of sup steeds rechts op het water.

Facturatie en administratie:

- Het huurcontract wordt op de dag van verhuur meegegeven en dient als betaalbewijs. Facturatie is mogelijk vanaf 200 €, voor kleinere bedragen wordt een administratieve kost van 20€ aangerekend. Je kan jouw facturatiegegevens invullen op het huurcontract.

Aanpassen of annuleren reservatie

- Er kan tot 48u op voorhand geannuleerd worden zodat deze vrij gekomen plaats terug in de verhuur kan.
- Bij tijdige annulatie ontvang je een online waardebon met code ter waarde van jouw reeds betaald bedrag. Deze is geldig tot het einde van hetzelfde vaarseizoen, zijnde 15 oktober. Voor annulaties van tochten in september en oktober is de waardebon geldig t.e.m. 31 mei in het volgende vaarseizoen. Met deze waardebon kan je zelf een nieuwe boeking maken via het reservatiesysteem op onze site.
- Er worden geen bedragen terug gestort.
- Jouw reservatie kan 1x verplaatst worden.
- Indien er niet tijdig geannuleerd of verplaatst wordt, dan zal het reeds betaalde bedrag niet herbruikt, teruggegeven of terug gestort worden.
- Er is geen annulatieverzekering voorzien.